

¡Damos solución a tus ideas!



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

www.corma.com.mx

Damos a conocer nuestro **Aviso de Privacidad** de acuerdo con el **Artículo 15** de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación el **20 de marzo de 2025** y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2018.

I. La identidad y domicilio del responsable

Mercantil Corma, con domicilio en Calle Villa Moctezuma, Número 68, Colonia Villa de Aragón, Alcaldía Gustavo A Madero, Código Postal 07570, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, que en lo sucesivo denominado **Ley**.

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando aquéllos que son sensibles.

- a. Nombre completo de la persona física o moral o representante legal.
- b. Dirección completa fiscal
- c. Dirección completa de entrega, así como su ubicación en el mapa.
- d. Registro Federal de Contribuyentes, así como su Constancia de Situación Fiscal.
- e. Correo electrónico
- f. Número telefónico del domicilio
- g. Número de teléfono celular y WhatsApp

II. Las finalidades del tratamiento de datos personales, distinguiendo aquéllas que requieren el consentimiento de la persona titular.

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación.
- b) Finalidad de facturación y cobro.
- c) Finalidad de envío y entrega de productos y servicios.
- d) Finalidad de establecer una relación comercial.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Ventas y Almacén: Valle del Arno 80, Valle de Aragón 3ª Secc.
Poniente, 55280, Ecatepec de Morelos, Edo. de México, México

Dirección fiscal: Villa Moctezuma 68, Col. Villa de Aragón,
07500, Gustavo A Madero, Cd. México, México

www.corma.com.mx

+52 55 1828 7361



55 5780 7425 con 30 líneas



ventas@corma.com.mx

¡Damos solución a tus ideas!



- a) Finalidad de enviar información promocional.
- b) Finalidad de realizar encuestas de satisfacción.

III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a las personas titulares para limitar el uso o divulgación de los datos.

Usted puede **dejar de recibir mensajes** promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos:

- a) Envíe un correo a ventas@corma.com.mx con asunto **LIMITE DE USO DE DATOS PERSONALES**, con la solicitud siguiente:

En base a mi derecho del uso de mis datos personales, Yo, (su nombre), quisiera limitar el uso y divulgación de mis datos personales como mi correo electrónico (escribir su correo) o celular (escribir su celular) o dirección física (escribir la dirección) como sigue:

Escribir que es lo que desea recibir o dejar de recibir, o si tiene alguna queje de uso de sus datos.

Deseo que me confirmen de recibido la presente.

Saludos cordiales.

- b) El tiempo de respuesta puede ser de 10 días hábiles.

IV. Los mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley

Derechos ARCO: Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

De acuerdo con el Capítulo IV, Artículo 27 que indica que la persona titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el ejercicio de los derechos ARCO, respecto de los datos personales que le conciernen.

Artículo 28. La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Artículo 31. El responsable comunicará a la persona titular, **en un plazo máximo de veinte días**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro

Ventas y Almacén: Valle del Arno 80, Valle de Aragón 3ª Secc.
Poniente, 55280, Ecatepec de Morelos, Edo. de México, México

Dirección fiscal: Villa Moctezuma 68, Col. Villa de Aragón,
07500, Gustavo A Madero, Cd. México, México

www.corma.com.mx

+52 55 1828 7361

55 5780 7425 con 30 líneas

ventas@corma.com.mx

¡Damos solución a tus ideas!



de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La solicitud la puede enviar por correo electrónico a ventas@corma.com.mx con asunto **Derechos ARCO**, o entregarlos personalmente a la dirección Calle Valle del Arno, Número 80, Colonia Valle de Aragón 3era Sección Poniente, Municipio Ecatepec de Morelos, Código Postal 55280, en el Estado de México con una copia para sellar de recibido.

VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a las personas titulares de cambios al aviso de privacidad.

Mercantil Corma se compromete de publicar la notificación en el sitio web oficial de la organización.

Ciudad de México a 20 de octubre de 2025.

FIN DE DOCUMENTO

Ventas y Almacén: Valle del Arno 80, Valle de Aragón 3ª Secc.
Poniente, 55280, Ecatepec de Morelos, Edo. de México, México

Dirección fiscal: Villa Moctezuma 68, Col. Villa de Aragón,
07500, Gustavo A Madero, Cd. México, México

www.corma.com.mx

+52 55 1828 7361

55 5780 7425 con 30 líneas

ventas@corma.com.mx