

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

TIEMPO DE ENTREGA

Materiales que tenemos en Bodegas es de Inmediata o entrega a domicilio de 1 a 3 días hábiles.

Materiales que el fabricante los tiene en sus bodegas, la entrega es de 2 a 5 días hábiles.

Materiales de servicio, los tiempos de entrega pueden variar de 15 a 60 días hábiles.

Materiales especiales hechos bajo pedido el tiempo de entrega se dará de acuerdo al proyecto.

CONDICIONES DE PAGO

MATERIALES DE SERVICIO: 70% DE ANTICIPO Y 30% CONTRA AVISO DE EMBARQUE.

MATERIALES DE STOCK: EL PAGO ES DE CONTADO CONTRA AVISO DE EMBARQUE.

CONDICIONES DE ENTREGA

Los precios son LAB en nuestras instalaciones. Si el pedido es mayor a \$1,800.00 MNX antes de IVA, la entrega en la Ciudad de México o zona metropolitana es sin costo. Cuando son menores y no pueda recogerlos en nuestras bodegas, podemos entregarles cobrando el envío, solo indíquenos su código postal para calcular el costo. Para clientes que están en el interior de la Republica, se los llevamos a la transportista de su confianza o le recomendaremos alguna paquetería como UPS o transportista como Castores de acuerdo a la zona de la Republica Mexicana.

FACTURACION E IMPUESTOS

A los precios indicados se agregará el 16% del I.V.A. Para la facturación, indicar por favor el USO DE LA FACTURA, FORMA DE PAGO Y EL MÉTODO DE PAGO. El tipo de cambio es el del DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN.

CONDICIONES DE VENTA

Se tendrá como aceptada la cotización como una Orden de Compra al hacer el pago del total o del anticipo. Cualquier cambio se debe de negociar.

Clientes con Crédito, el pago se hará de acuerdo a lo acordado previamente con una Orden de Compra.

El material se entrega hasta que se compruebe la transferencia bancaria o el deposito en firme. Los cheques, salvo buen fin, se pueden tardar de 2 a 3 días hábiles para que se confirme que hayan pasado.

Solo se aceptan cheques si se cuenta con crédito aceptado previamente.

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Los precios marcados con USD están en Dólares Americanos y los marcados con MXN en Moneda Nacional (Pesos Mexicanos).

Entregas en el Territorio Nacional, distinto a la Ciudad de México y Zona Metropolitana, es a cuenta del Cliente. El Cliente nos indicará el nombre del transportista de su preferencia. Si el Cliente no nos indica alguna transportista, la Empresa escogerá la que considere dé el mejor servicio a un precio accesible.

No nos hacemos responsables de la transportación de la mercancía en transportes foráneos.

Se agregará el 16% del IVA y son libre abordó en la Ciudad de México o zona metropolitana. Entregas a domicilio en compras a partir de \$1,800.00 MN. Fletes o envíos podemos entregarlos a los transportistas de la zona metropolitana que indique el cliente.

Distribuidores recogerán en nuestras oficinas o bodegas.

Materiales de Especiales o de Servicio de baja demanda están sujetos a que 3M México u otro FABRICANTE decida importarlos. Dependerá del volumen y existencias del país de origen.

Para pedidos de productos especiales o de servicio se requiere anticipo y pedido por escrito. En caso de que EL FABRICANTE decida no surtirlo, se regresará el anticipo en un lapso máximo de 5 días hábiles.

No se aceptan cancelaciones ni cambios para pedidos especiales o de servicio ya habiendo sido aceptado por EL FABRICANTE.

GARANTIAS Y RECLAMACIONES:

Se le solicita al cliente que revise bien su material al recibirlo ya que no aceptamos devoluciones.

Si llegásemos a aceptar una devolución de alguna mercancía que normalmente tengamos en inventario, debe de estar sin ensuciar, sin maltratar, sin usar, completos y en empaque original.

Estas devoluciones pueden ser sujetas a un cargo administrativo de \$20.00 MN o 2% del valor de la factura, el que sea mayor.

Para mercancías que tengan algún defecto de calidad, no debe de pasar 7 días hábiles de haber sido entregado el material para realizar el reporte de CALIDAD, si el dictamen es la falla de calidad, se hará el cambio de material o se regresará el dinero.

No pagamos infracciones o gastos extraordinarios que haya hecho el cliente. Se solicita al cliente que tenga la información técnica, de aplicación y seguridad del material que esta comprando.

Si alguna de las propuestas aquí mencionadas no satisface sus requerimientos, le pedimos nos haga llegar su sentir.

POLÍTICAS DE GARANTÍAS:

1. LINEAMIENTOS GENERALES:

1. Aplica para productos adquiridos únicamente en Mercantil Corma S.A. de C.V.
2. El producto debe encontrarse dentro de un periodo de garantía (10 días Naturales), La garantía entrará en vigor a partir de la fecha de compra del producto.
3. El cliente está obligado a revisar la mercancía que recibe para descartar daños físicos por mal manejo del transportista o faltantes y tendrá que realizar la reclamación en el momento de su recepción.
4. La garantía cubre el cumplimiento de las especificaciones del producto, indicadas en su ficha técnica por lo que el producto estará sujeto a pruebas de verificación de especificaciones.
5. Para hacer válida la garantía se tendrá que dar aviso a su agente de ventas con la siguiente información:
 - Número de Factura.
 - Descripción detallada de la desviación del producto.
 - Evidencia de la falla del producto (fotografía y/o video).
 - Número de lote del producto.
 - Imagen del empaque donde se contenía el producto.
6. Cuando se entregue el producto para su revisión, este tendrá que ser entregado en su empaque original en el cual se recibió.
7. El producto será revisado por el personal de calidad de Mercantil Corma para validar la falla del mismo. El proceso de diagnóstico toma un tiempo de 5 días hábiles. Una vez que se tenga el resultado se le notificará a través de su agente de ventas.
8. Sólo se harán válidas las garantías por defectos del fabricante. Se puede invalidar la garantía si los datos del artículo no corresponden a la factura o si el artículo ha sufrido daños físicos (llámese daño físico a productos quebrados, rayados, quemados, sellos de garantía violados, piezas sueltas, caídas, golpes, desgaste normal del producto), alteraciones, daños y/o fallas ocasionadas por fenómenos naturales, por un almacenamiento inadecuado o si ha sido utilizado y/o aplicado en forma contraria a lo especificado en la ficha técnica y/o instructivo o si fue aplicado y/o utilizado con una herramienta no especificada.

Tipos de garantía:

- Cambio físico: En caso de que el producto presente fallas fuera de las especificaciones y se considere necesario cambiar el producto.

- Reparación o reproceso: para productos a los que se les realizó un proceso de transformación y/o conversión, el cual no cumpla con las especificaciones solicitadas y se pueda reprocesar para el cumplimiento de dichas especificaciones.

